

# SHOT!!

## エービーエムイズムの継承へ 新人研修会について

エービーエムは物を売っている会社ではありません。社員一人一人の志（心遣い）がいれば商品といっても過言ではありません。過去に社員研修についてはお話ししましたが、今回は「新人研修会」についてお伝えしたいと思います。

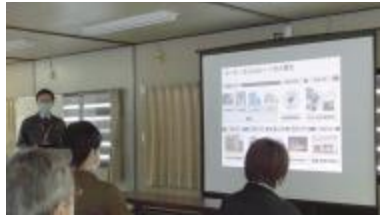
令和6年2月3日（土）に令和5年度後期新人研修会を開催いたしました。この新人研修会は毎年前期と後期の2回実施し、その期間に入社した社員を部署関係なく集め、社員教育を行っており、令和5年度前期は新卒採用者を含めた19名、後期は8名の新人社員が参加しました。

当社が新人研修会を実施する目的は、3つあります。

- ①会社全体についての理解を深め、自分の立場・目的を明確化し、仕事に対する責任感を高め、社会人として必要な素養を育成する。
- ②同時期に入社した社員が一同に会することによって仲間意識を持ち、新人の離職率の低下を目指す。
- ③マネージャー・主任・副主任クラスの社員に、指導する側として講師を経験させることにより、次世代のリーダーを育成すること。

新人社員であっても、必ず身につけて欲しいこと、部署が違えど知っていて欲しい共通の事項について、一緒に学んでいます。

### ■会社ガイダンス



エービーエムに入社しても、ほとんどの方が現場に直行直帰のケースが多いので、実はエービーエムのことを良く知らない方も多く、このガイダンスでは、創業者のこと、当社の歴史や、創業者の意図、独自の福利厚生制度など、簡単なクイズを交えながら学びます。

### ■お客様感動（CD）・マナー



当社の掲げる理念であるお客様感動を様々なケースを例示して理解を深めます。「挨拶」「お辞儀」などサービス業で必要な基本的なマナーを学んでいます。

### ■体力測定



長時間の講義では参加者も飽きてしまうので、体力測定を行っています。気分転換だけでなく、今の自分の体の状況を知ることでも、防災予防にもつながります。



実は参加者の中には張り切って体力測定に臨まれる方もおり、主催側としては無理して怪我をしないか、ヒヤヒヤしています。

### ■安全衛生について



ビルメンテナンス業での労働災害の発生状況や労災の特徴、当社の安全衛生体制、リスクアセスメントやヒヤリハットなど事例を交えながら学んでいます。

### ■鍵の取り扱いについて



部署問わず必ず使用するものがある「鍵」の取り扱いについて学びます。鍵はお客様からの信頼で預かっているもので

### ■インスリン針について



当社は病院や公共施設、官公庁など不特定多数の方が利用される建物の管理をしており、過去にもインスリン針を拾い上げた際に裂傷する労働が発生しています。そのため、どの部署においても発見事例があるインスリン針についての取り扱い方法について学んでいます。

### ■KYTについて



防災防止には何が危険なのかという危機察知能力が必要になります。この時間ではKYT基礎4ラウンド法をグループでディスカッションで学んでいます。

【まとめ】部署を超えた交流で培った絆は各自現場で活かされ、エービーエムらしき、つまりエービーエムイズムが継承されます。



# ようこそ イービーエムへ



ニューフェイスインタビュー

【質問1】 仕事の内容 【質問2】 入社のきっかけ  
【質問3】 今後どんなことを頑張りたいか

米沢市立病院勤務  
青野 清美さん



【質問1】  
コンシェルジュ（総合案内）が6割、防災センター  
が4割の割合で働いています。

【質問2】  
前職の給与では生活苦だったので。

【質問3】  
会社はもちろん、周囲の方々に迷惑をかけず、職場において  
は、足を引っ張る事の無いように、謙虚さと感謝の気持ちを持  
って頑張りたい。

（令和5年11月1日入社）

趣味：スポーツ鑑賞 似ている（好きな）動物：ゴリラ

米沢市営体育館勤務  
八鍬 優介さん



【質問1】  
公共施設の清掃。

【質問2】  
友人の紹介。

（令和5年5月1日入社）



趣味：ドライブ

【質問3】  
今よりも洗剤や清掃用具の使い方を覚えて、もっと効率よく仕事  
をしたい。  
また資格試験（社内資格検定）で5級を取得したので次は4級に  
も挑戦したい。

ナセBA勤務  
高橋 美麗さん



【質問1】  
設備管理として、施設の管理全般を担っております。  
大小さまざまな点検のほか、お客様の案内業務を行うこと  
もあります。  
臨機応変にチャレンジし、日々自己研鑽に励んでいます。

【質問2】  
図書館はよく利用する親しみのある場所です。また以前に  
市民ギャラリー展示室も展示会で利用したことがあり思い  
入れのある場所で自身の能力を活かし、利用するだけでな  
く、利用者の心に残る場所を提供できたらと思い、入社を  
決めました。

【質問3】  
①お客さまが安心して利用できる施設の維持管理、②資格の取得を通  
じて知識の習得、技術の向上。以上二点に注力し、来館した皆さまに  
地域一番のサービス・ABM品質を届けたいと思います。

（令和5年9月8日入社）

趣味：読書 似ている（好きな）動物：いぬ

## 管理施設からのお知らせ



米沢市市民文化会館より

### 開館55周年を迎えました

皆様にご愛顧いただき、おかげ  
さまで令和6年4月29日に開館55周  
年を迎えることができました。

文化会館では、55周年を記念し  
た事業を企画しております。

今後も魅力的な自主事業を企画  
しておりますので、詳しくは、こ  
ちらの二次元バーコードからご覧  
下さい。



編集後記  
ここまでお読みいただきありがとうございます。この夏、暑い季節がやってきました。皆様、お元気ですか？  
この夏、暑い季節がやってきました。皆様、お元気ですか？  
この夏、暑い季節がやってきました。皆様、お元気ですか？



親睦会で今年も参加いたしました。今年は上杉軍でなく武田軍でしたが、天気も絶好の合戦日和？で楽しく参加出来ました。初めての参加者もおりましたが、誰一人脱落者もなく元気に終えることが出来ました。

本社設備管理課勤務  
高山 麻里さん



【質問1】  
空気環境測定及び各種報告書作成。

【質問2】  
希望の働き方（勤務日数・勤務時間）で頑張れる会社を探していたところ、ハローワークでイービーエムを紹介されたのがきっかけです。

【質問3】  
約1年間の勤務でやっと慣れてきたところですが、今後は今以上にできることを増やして、一緒に働く方々やお客様に信頼して仕事を任せてもらえる存在になりたいです。

（令和5年4月3日入社）

趣味：愛娘と愛犬



南陽市民体育館勤務  
本田 進さん

【質問1】  
南陽市民体育館の利用受付・トレーニングジム・各種教室の受付、施設使用後の巡回。

【質問2】  
定年後にする仕事はお客さんと触れ合う仕事がしたくてイービーエムを選びました。

【質問3】  
挨拶、言葉遣い、礼儀、印象等を常に意識して、今まで以上に必要とされる社員になりたい。

（令和5年7月3日入社）

趣味：家庭菜園



本社総務課勤務  
須貝 梓さん

【質問1】  
退社時の書類準備、雇用契約書作成、出勤実績表の確認、制服管理、事務用品管理、連絡袋の準備、清掃などの庶務業務です。

【質問2】  
プレイヤーとして成果をあげることも社員が働きやすいようにサポートする役割で会社に貢献したいという気持ちが強くなり、事務職を志望し応募しました。

【質問3】  
周囲の皆さんが快適に仕事を進められるよう縁の下の力持ちとして主体性をもって取り組んでいきます。

（令和5年6月13日入社）

趣味：猫のお世話、寺院巡り 似ている（好きな）動物：猫



## NEWS ABM ホットにゆーす

### ▼R6. 3.11 健康経営優良法人2024認定されました

従業員の健康を重要な経営指標と捉え、健康の管理と増進に積極的に取り組む『健康経営』は周知が広く進み、社会的にもその重要性が高まっています。

当社は 2019 年から健康経営に取り組んでおり、本年度も「健康経営優良法人2024（中小規模法人部門）」の認定を受けることができました。



### ▼R6. 5.3 上杉軍団行列・川中島合戦に参加いたしました

