

SHOT!!



株式会社イービーエム
社外報「ショット」
vol.12
令和5年2月発行

〒992-0003
山形県米沢市窪田町窪田584-2
TEL. 0238-37-5733 FAX. 0238-37-2822
https://www.y-abm.co.jp
E-mail:shot@y-abm.co.jp

清掃業務部について教えてください
弊社の清掃業務を大きく分けると、「日常清掃」部門と「定期清掃」部門に分けることができ、日常清掃部門では約130名、定期清掃部門では約20名のスタッフが豊富な経験と高い技術力で清掃というサービスを通してお客様に衛生的で快適な環境をお届けしている部門です。また社員教育にも力を入れており、清掃の知識・技術はもちろん豊かな人間性を形成するため毎年必ず社員研修を行っています。



わたしたちこんな仕事 しています (清掃業務・施設管理編)



どんなところで活躍しているのですか？
営業エリアは、置賜一円で官公庁、病院、福祉施設、民間の企業様等、幅広く仕事をさせて頂いています。

日常清掃の仕事ってどんなことがあるのか？
お客様の施設に常駐し、日々の汚れを除去していく清掃になります。トイレなどの水回り、共用スペースの床面の掃き拭き、ゴミの回収など決められた作業を毎日行う清掃になります。

定期清掃の仕事ってどんなことがあるのか？
1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月というように定期的にお客様にお伺いし、床のワックス掛け、窓ガラス清掃、カーペット清掃、空調機清掃、厨房清掃、ハウスクリーニングなど多岐にわたります。毎日、違うお客様にお伺いし、清掃させていただきます。

従業員の特徴ってどんな人が多い？
ほとんどの方が「清掃」は未経験で入社頂いています。入社後、清掃に関する教育を

しっかり行い、その後、現場で諸先輩方から優しく、時には愛情を持って厳しく指導教育を行いながら日々の清掃をしています。年齢層は幅広く、男女問わず19歳から79歳までの多くの社員の方に仕事をして頂いています。

頑張っている社員を応援する仕組みがあるのですか？
清掃部門は他部署に比べて清掃に関する資格は少ないです。ですので弊社独自の「社内資格検定制度」を取り入れております。5級から1級までの5段階に分かれており、初心者から熟練者まで取得することが出来ます。

一押しの商品やサービスはありますか？
弊社は強アルカリイオン電解水生成機を設置しています。通常の業務での使用のほか、販売も行っております。商標登録を行い、楽しく汚れを落とせる水、楽に汚れを落とせる水として「楽落水」という名称の商標権も取得しています。洗剤の代わりとなるこの「楽落水」は、PH13.1のアルカリイオンにより洗浄・除菌に優れており、また汚れに反応すると中性の水に変化する「人と環境に優しい洗浄液」です。



清掃業務部長 遠藤

各階級の資格を取得することで社員の技術、知識のスキルアップに繋がり、また資格手当を支給されモチベーションも向上するうれしい制度です。

社内資格 5級
社内資格 4級
社内資格 3級
社内資格 2級
社内資格 1級

ビルクリーニング 技能士相当の技術と知識が備わる

また、家庭用のエアコンクリーニングを通常価格13000円(税抜)の所、特別価格12000円(税抜)とさせて頂きます。大変お得なキャンペーンです。高圧のチームを使用し、嫌なニオイの元となる汚れやカビを一掃します。家庭用以外でも業務用のエアコンクリーニングも承ります。お見積は無料ですのでお気軽にお声がけください。

最後にお客様にひとこと
これまで長年「清掃」というサービスで営業出来てきたことは、皆様にお引き立て頂いたおかげと大変ありがたく感謝しております。私たちが清掃スタッフ1人1人がお客様に対し、仕事をさせて頂いて頂いているという「感謝」の気持ちを持ち続け、これからも皆様の施設の美観維持、長寿命化、快適な環境作りに寄与できたいと思っております。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

PR動画の撮影に参加しました！緊張しましたが、とても楽しかったです。出来上がった動画は後日弊社HPなどで公開されます！ぜひご覧ください！

ナセBA勤務 戸田

私達の施設では、こんなことをしています



米沢市児童会館
山口館長

児童会館では遊びながら、学び、子ども達自らの無限の可能性と、ものづくりへの挑戦を通じて、学校という地区の枠を超えて、地域に根差した事業を展開しております。当館スタッフの業務として、・知識や技術、芸術、文化、スポーツ、科学（化学）に対する興味や関心を高めるための講座や教室、クラブ活動の開設・高等教育機関との連携による体験活動や、年度内開催のフリープラン、伝承活動等に関する事業の開設・プラネタリウムにおける企画、プログラミング、投映（イベント投映、学習投映）事業・図書選定と貸し出し、遊具設置や貸し出しと、自由な遊び場の提供・広報情報提供業務を行っております。

体育館では、ご利用者様の予約の受付、ご利用内容の打合せ、ご利用料金の収受、ご利用当日の物品貸出等の対応が主な業務になります。また、館内に危険箇所がないか、安心安全にご利用頂けるか点検しております。



米沢市市営体育館 大河原MG

ワトワセンター南陽では多目的ホールや会議室、テニスコートの貸館対応を行っています。受付と日常清掃の両スキルを兼ね備えたスタッフを配置しているため、常駐者1名という効率の良い施設運営を実現しています。近くに弊社営業所があるため、バックアップ体制も万全です。



ワトワセンター南陽 南陽営業所 五十嵐所長

置賜総合文化センターは、昭和50年に建てられた社会教育施設です。各種会議や講演会、サークル活動、青年の家宿泊研修など幅広く利用されています。スタッフは現在、マネージャーと受付業務3名、夜間受付2名、施設管理（設備担当）2名、清掃業務2名の合計10名です。コミュニケーションを大切にお互いに協力し合い業務に取り組んでいます。ご来館される様々なお客様に対して「笑顔とあいさつ」「丁寧な説明」「ホスピタリティーあふれる対応」を軸に、エビーエムの一員として心のこもったサービスを提供していきたいと思っております。



置賜総合文化センター
色摩MG

「ナセBA」は平成28年7月1日にオープンした、1階が市民ギャラリー、2階が市立図書館で構成された文化複合施設です。当社は市民ギャラリー運営・設備管理・総合案内・清掃・まちなか駐車場に係る総合管理業務の委託を受け業務を行っております。開館以来、多くの来館者で賑わっており、昨年（令和4年）9月には入館者200万人を突破しました。お客様にとって安心・安全な施設であるためスタッフ一同業務に取り組んでおります。



ナセBA 我彦MG（施設管理課係長）

施設管理課について、教えてください。
米沢と南陽において指定管理者制度により委任をいただいている施設「米沢市市民文化会館・米沢市児童会館・米沢市営体育館・置賜総合文化センター」の管理業務と、「ナセBA」の管理業務と、「ナセBA」は総合管理等の業務を行っている課です。

施設管理のお仕事

具体的にどんな仕事をしているのですか？
受付（施設利用予約・申請受付、総合案内）や施設設備（ビル管理等）をはじめ、舞台管理（音響・照明）、プラネタリウム・講座・イベント運営、美術作品展示や学生寮の管理人業務など、幅広い分野の業務を行っています。各施設それぞれの特性に合った知識と技術を持ったスタッフが施設を訪れるお客様を笑顔でお待ちしております。

米沢市市民文化会館は、昭和44年の開館当初より弊社にて受付やチケット販売業務、照明・音響操作などの総合管理を知識や経験豊富なスタッフによって行っております。様々なジャンルのイベントにも対応可能で、地域密着型のホールとして気軽に市民の皆様にご利用いただけるホールとなっております。



米沢市市民文化会館
数間MG

白楊寮は2019年3月に開寮した新しい寮です。管理人はおもに巡回、清掃、宅配便等の受け取り代行、寮生の問合せ対応、売店の管理などを行っています。さらに夏は芝刈り、冬は除雪が加わります。寮生の皆さんが安心して学業に専念できる快適な環境を提供できるように心がけています。



白楊寮 唐澤MG



元気に働く社員を紹介
エルダーさんに乾杯！
ナセBA勤務
小池謙一さん（73）

①仕事の内容

ナセBA、まちなか駐車場の施設管理業務です。大きな機械の運転から小さなネジの締め付けまで広範多岐に亘っています。

②元気の秘訣

自分の持病と仲良くする事に心がけ、無理をしない、十分な睡眠を取る、早期受診、定期的な通院により健康を維持しています。

③仕事のやりがいは？

1日の仕事が無事終了する事、設備の故障とか不具合を発見し、その修理等早期に完了し良好な状態にする事、お客様等からの依頼事項を解決する事です。

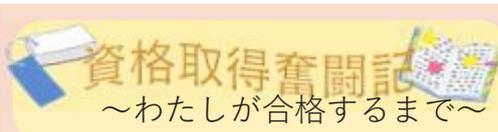
④今後の目標は？

現在の健康状態を維持すること。業務に対するスキルアップを図り現場に貢献すること。ブルーバリーの苗25本育てること。

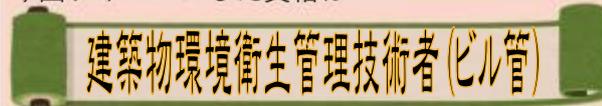


小池さんは建物管理に必要な**一級ボイラー、ビル管**など沢山の資格を持っているのです！

編集後記
今号は清掃紹介でしたが、お仕事を触る機会がなかなかありません。HPなどで公開したいところですが、HPなどでもご紹介したいと思います。次回もよろしくお願いします。



今回チャレンジした資格は・・・



【今回の挑戦者】

ナセBA勤務
五十嵐俊亮さん
趣味：楽器演奏、
スポーツ観戦



〈資格取得までの期間〉

約6か月

〈勉強方法、苦労したこと〉

問題の意味さえも分からない状態からのスタートという事もあり、勉強を継続させることが大変でした。モチベーション維持のために意識したことは

・1日に解く問題数を決め、勉強時間が少なくてもその日は終了する事で勉強への意欲を保つ。

・過去問を解き、項目ごとに得点をエクセルへ入力し、項目足切りの40%以上、合格点の65%以上の得点だった場合は、得点のセルに色付けする事で、得点の伸び具合が把握でき「やる気」を維持させる。この2つを意識しました。

ビル管手当は月に1万円、選任の場合は1万5千円の手当を頂く事ができるので、挑戦しがいのある資格だと思います。私は資格手当で新しいスピーカーを購入し、「良い音」を聴きながらコーヒー牛乳を飲む事が日課になっています。最後に周囲の方のアドバイス、応援があつてこそ合格できたと感じています。ありがとうございました。

〈資格を活かしてどうなっていくか？〉

身につけた知識を活用し、お客様へ説明する時はより深く、わかりやすく説明できるようにしていきたいと思っております。



過去問6年分を6周もしたそうです！